

5-Jahres-Garantie für LFP.6144.W/LFP.6144.G

Garantiebedingungen

MENRED ESS garantiert, dass die Produkte LFP.6144.W und LFP.6144.G (die „Produkte“) bei normalem Gebrauch und normaler Wartung für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab Kaufdatum (die „Garantiezeit“) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

Was ist durch die Garantie abgedeckt?

1. Material- und Verarbeitungsmängel: Diese Garantie deckt alle Material- und Verarbeitungsfehler ab, die bei normalem Gebrauch während der Garantiezeit auftreten.
2. Reparatur oder Ersatz: Sollte sich ein Produkt innerhalb der Garantiezeit als defekt erweisen, wird MENRED ESS das Produkt nach eigenem Ermessen reparieren oder durch ein neues oder überholtes Produkt von gleicher Qualität und Leistung ersetzen.

Was ist nicht durch die Garantie abgedeckt?

Diese Garantie gilt nicht für:

1. Schäden, die durch unsachgemäße Installation oder Verwendung entstanden sind.
2. Schäden, die durch unbefugte Änderungen oder Reparaturen verursacht wurden.
3. Schäden, die durch externe Faktoren wie Unfälle, Missbrauch oder Umweltbedingungen verursacht wurden.
4. Normale Abnutzung des Produkts.
5. Produkte, bei denen die Original-Seriennummern entfernt, verändert oder unkenntlich gemacht wurden.

Garantieansprüche

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Kontaktieren Sie den Kundendienst: Wenden Sie sich an den MENRED ESS-Kundendienst und fügen Sie den Kaufbeleg und eine detaillierte Beschreibung des Problems bei.
2. Rückgabe-Autorisierung: Fordern Sie beim Kundendienst eine Rückgabegenehmigungsnummer (RA) an. Ohne eine RA-Nummer werden keine Rücksendungen akzeptiert.
3. Senden Sie das Produkt zurück: Senden Sie das Produkt mit allem Originalzubehör und der Originalverpackung an die vom Kundendienst angegebene Adresse. Der Kunde ist für die Versandkosten verantwortlich.

Einschränkungen der Garantie

1. Ausschließlicher Rechtsbehelf: Die in dieser Garantie vorgesehenen Rechtsbehelfe sind die einzigen Rechtsbehelfe, die dem Kunden zur Verfügung stehen.
2. Begrenzung der Haftung: Die Haftung von MENRED ESS ist auf die Reparatur oder den Ersatz des Produkts beschränkt. MENRED ESS haftet nicht für indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die sich aus der Verwendung oder der Unfähigkeit zur Verwendung des Produkts ergeben.

Geltendes Recht

Diese Garantierichtlinie unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem das Produkt erworben wurde, und wird entsprechend ausgelegt.

Kontaktinformationen

Für Garantieleistungen oder weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den MENRED ESS-Kundendienst: info@menred-ess.com.

Vielen Dank, dass Sie sich für MENRED ESS entschieden haben.

Wir freuen uns, dass Sie sich für MENRED ESS entschieden haben und sind bestrebt, Ihnen hochwertige Produkte und einen hervorragenden Service zu bieten.

MENRED ESS CO., Ltd

2023.09.11