

[Senden](#)[Löschen](#)**Buderus**

Heizsysteme mit Zukunft.

Auftrag für den Werkskundendienst (1/2)

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, bitten wir Sie um Ihre Hilfe und korrekte Angabe Ihrer Daten in den folgenden Schritten der Beauftragung.

Neu für
Fachkunden:
die Online-
Beauftragung!
Hier klicken ▶

☐ **Reparatur** ☐ **Inbetriebnahme** (Beauftragung durch Fachbetrieb) ☐ **Wartung** **Auftragsnummer** (wenn vorhanden)

1. Installateur (bei Angabe der Kundennummer entfallen die restlichen Angaben)

Firma	Name, Vorname (Ansprechpartner)	Kundennummer
Straße/Hausnummer	Postleitzahl	Ort
Telefonnummer (Mobil/Festnetz)	E-Mail	

2. Einsatzort + Kontaktinformationen des Gerätenutzers

Firma	Name, Vorname (Ansprechpartner)	Kundennummer
Straße/Hausnummer	Postleitzahl	Ort
Telefonnummer (Mobil/Festnetz)	E-Mail	

3. Wie können wir Sie zur Terminvereinbarung erreichen? Auftraggeber ☐ Gerätenutzer ☐ Andere ☐

Andere bitte ausfüllen

Name, Vorname (Ansprechpartner)	Telefonnummer (Mobil/Festnetz)	E-Mail
---------------------------------	--------------------------------	--------

4. Wie können wir Ihnen helfen?

Reparatur

Status: keine Heizung ☐ kein Warmwasser ☐ Anlage zeitweise entstörbar ☐ alternative Heizmöglichkeit ☐

Problembeschreibung	Displaycode
Bereits durchgeführte Arbeiten	Benötigte Ersatzteile

Inbetriebnahme

Planungsunterlagen¹	Für Ihre Heizungsanlage: Angabe der Hydraulikschema Planungsnummer oder übersenden Sie ein eigenes Hydraulikschema <input type="text"/> Für Ihre Lüftungs-/Klimaanlage: Übersenden Sie bitte die Berechnungs- und Auslegungsunterlagen sowie das Hydraulikschema (siehe Heizungsanlage)	
Anlage	Ist eine vollständige Inbetriebnahme der ausgewählten Komponenten oder nur eine Estrichaufheizung gewünscht?	Nur Estrichaufheizung ³ <input type="checkbox"/> Vollständige Inbetriebnahme <input type="checkbox"/>
	Ist ein elektrischer Anschluss der Komponenten (8-737-800-533) gewünscht?	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Zusatzarbeiten	Müssen Kälteleitungen verlängert oder angeschlossen werden?	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
	Wünschen Sie die Zusatzoption „Inbetriebnahme Plus“ ² (8-737-805-661) für Ihre Wärmepumpe?	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
	Ist eine Kühlfunktion vorhanden und muss diese konfiguriert werden?	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>

Übergeordnete Regelung (Gebäudeleittechnik)	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	Anzahl Heizkreise	gemischt	ungemischt
gewünschte Systemtemperatur des Wärmeerzeugers				

¹ Liegen die Planungsunterlagen nicht vor, kann es zu einer Abrechnung nach Aufwand kommen.

² Inbetriebnahme Plus: geführte Inbetriebnahme inkl. Erläuterungen zum Reglermenü, Reglereinstellungen, Beantwortungen individueller Fragen.

³ Zweite Anfahrt zum Abschluss der vollständigen Inbetriebnahme notwendig.

[Senden](#)[Löschen](#)**Buderus**

Heizsysteme mit Zukunft.

Auftrag für den Werkskundendienst (2/2)

Wärme-/Kälteerzeuger

Produkttyp	(z. B. Logatherm WLW196i.2-6 AR T190 S+)	Reparatur <input type="checkbox"/>	Inbetriebnahme <input type="checkbox"/>	Einmalwartung <input type="checkbox"/>
Artikelnummer	<input type="text"/>	Anzahl Geräte	Installationsdatum	5-Jahre Systemgarantie
Seriennummer	<input type="text"/>			Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>

Regelung

Produkttyp	(z. B. EMS Plus RC 200)	Reparatur <input type="checkbox"/>	Inbetriebnahme <input type="checkbox"/>	
Artikelnummer	<input type="text"/>	Anzahl Geräte	Installationsdatum	5-Jahre Systemgarantie
Seriennummer	<input type="text"/>			Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>

weitere Komponente

Produkttyp		Reparatur <input type="checkbox"/>	Inbetriebnahme <input type="checkbox"/>	Einmalwartung <input type="checkbox"/>
Artikelnummer	<input type="text"/>	Anzahl Geräte	Installationsdatum	5-Jahre Systemgarantie
Seriennummer	<input type="text"/>			Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>

weitere Komponente

Produkttyp		Reparatur <input type="checkbox"/>	Inbetriebnahme <input type="checkbox"/>	Einmalwartung <input type="checkbox"/>
Artikelnummer	<input type="text"/>	Anzahl Geräte	Installationsdatum	5-Jahre Systemgarantie
Seriennummer	<input type="text"/>			Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>

Ein **Wartungsvertrag** bietet viele Vorteile gegenüber einer Einmalwartung.
Dürfen wir Ihnen ein Angebot zukommen lassen?

Ja ☐ Nein ☐

Bemerkungen: (Aufstellbedingungen/Anlagenzugang/Sonderprozesse/sonstige Regelungseinstellungen)

Ich beauftrage die Bosch Thermotechnik GmbH, den oben genannten Kundendienstesatz auf Grundlage der unter www.buderus.de/agb abrufbaren Allgemeine Geschäftsbedingungen für Werkskundendienstleistungen auszuführen, indem sie dieses Formular an die Bosch Thermotechnik GmbH übermitteln. Der Vertrag kommt mit ausdrücklicher Bestätigung durch die Bosch Thermotechnik GmbH oder durch die Vereinbarung des Termins für die Leistungserbringung zustande. Es gilt die Preisliste zum Zeitpunkt der Übermittlung des Formulars an die Bosch Thermotechnik GmbH.

Bosch Thermotechnik GmbH weist Sie darauf hin, dass wir für die Erfüllung des Kundendienstauftrages personenbezogene Daten speichern und verarbeiten. Falls es für die Bearbeitung nötig ist, werden wir ggf. die Daten auch an Dritte weiterleiten. Wir möchten Sie weiterhin informieren, dass Sie/der gemeldete Endkunde den detaillierten Datenschutzhinweis der Bosch Thermotechnik GmbH im Nachgang noch zugesendet bekommt, sofern dies der erste Auftrag an der Anlage ist.