

Senden

Löschen

Buderus

Heizsysteme mit Zukunft.

Auftrag für den Werkskundendienst (1/2)

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, bitten wir Sie um Ihre Hilfe und korrekte Angabe Ihrer Daten in den folgenden Schritten der Beauftragung.



Reparatur

Inbetriebnahme
(Beauftragung durch Fachbetrieb)

Wartung

Auftragsnummer
(wenn vorhanden)

1. Installateur (bei Angabe der Kundennummer entfallen die restlichen Angaben)

Firma	Name, Vorname (Ansprechpartner)	Kundennummer
Straße/Hausnummer	Postleitzahl	Ort
Telefonnummer (Mobil/Festnetz)	E-Mail	

2. Einsatzort + Kontaktinformationen des Gerätebenutzers

Firma	Name, Vorname (Ansprechpartner)	Kundennummer
Straße/Hausnummer	Postleitzahl	Ort
Telefonnummer (Mobil/Festnetz)	E-Mail	

3. Wie können wir Sie zur Terminvereinbarung erreichen? Auftraggeber Gerätebenutzer Andere

Andere bitte ausfüllen

Name, Vorname (Ansprechpartner)	Telefonnummer (Mobil/Festnetz)	E-Mail
---------------------------------	--------------------------------	--------

4. Wie können wir Ihnen helfen?

Reparatur

Status: keine Heizung kein Warmwasser Anlage zeitweise entstörbar alternative Heizmöglichkeit

Problembeschreibung	Displaycode
Bereits durchgeführte Arbeiten	Benötigte Ersatzteile

Inbetriebnahme

Planungsunterlagen¹ Für Ihre Heizungsanlage: Angabe der Hydraulikschema Planungsnummer oder übersenden Sie ein eigenes Hydraulikschema

Für Ihre Lüftungs-/Klimaanlage: Übersenden Sie bitte die Berechnungs- und Auslegungsunterlagen sowie das Hydraulikschema (siehe Heizungsanlage)

Anlage	Ist eine vollständige Inbetriebnahme der ausgewählten Komponenten oder nur eine Estrichaufheizung gewünscht?	Nur Estrichaufheizung ³ <input type="checkbox"/> Vollständige Inbetriebnahme <input type="checkbox"/>
	Ist ein elektrischer Anschluss der Komponenten (8-737-800-533) gewünscht?	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Zusatzarbeiten	Müssen Kälteleitungen verlängert oder angeschlossen werden?	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
	Wünschen Sie die Zusatzoption „Inbetriebnahme Plus“ ² (8-737-805-661) für Ihre Wärmepumpe?	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
	Ist eine Kühlfunktion vorhanden und muss diese konfiguriert werden?	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>

Übergeordnete Regelung (Gebäudeleittechnik) Ja Nein

Anzahl Heizkreise gemischt ungemischt

gewünschte Systemtemperatur des Wärmeerzeugers

¹ Liegen die Planungsunterlagen nicht vor, kann es zu einer Abrechnung nach Aufwand kommen.

² Inbetriebnahme Plus: geführte Inbetriebnahme inkl. Erläuterungen zum Reglermenü, Reglereinstellungen, Beantwortungen individueller Fragen.

³ Zweite Anfahrt zum Abschluss der vollständigen Inbetriebnahme notwendig.

Senden

Löschen

Buderus

Heizsysteme mit Zukunft.

Auftrag für den Werkskundendienst (2/2)

Wärme-/Kälteerzeuger

Reparatur <input type="checkbox"/>	Inbetriebnahme <input type="checkbox"/>	Einmalwartung <input type="checkbox"/>
Anzahl Geräte	Installationsdatum	
5-Jahre Systemgarantie		Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Produkttyp (z. B. Logatherm WLW196i.2-6 AR T190 S+)		
Artikelnummer		
Seriennummer		

Regelung

Reparatur <input type="checkbox"/>	Inbetriebnahme <input type="checkbox"/>	Einmalwartung <input type="checkbox"/>
Anzahl Geräte	Installationsdatum	
5-Jahre Systemgarantie		Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Produkttyp (z. B. EMS Plus RC 200)		
Artikelnummer		
Seriennummer		

weitere Komponente

Reparatur <input type="checkbox"/>	Inbetriebnahme <input type="checkbox"/>	Einmalwartung <input type="checkbox"/>
Anzahl Geräte	Installationsdatum	
5-Jahre Systemgarantie		Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Produkttyp		
Artikelnummer		
Seriennummer		

weitere Komponente

Reparatur <input type="checkbox"/>	Inbetriebnahme <input type="checkbox"/>	Einmalwartung <input type="checkbox"/>
Anzahl Geräte	Installationsdatum	
5-Jahre Systemgarantie		Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Produkttyp		
Artikelnummer		
Seriennummer		

Ein **Wartungsvertrag** bietet viele Vorteile gegenüber einer Einmalwartung.
 Dürfen wir Ihnen ein Angebot zukommen lassen?

Ja Nein

Bemerkungen: (Aufstellbedingungen/Anlagenzugang/Sonderprozesse/sonstige Regelungseinstellungen)

Ich beauftrage die Bosch Thermotechnik GmbH, den oben genannten Kundendienstesatz auf Grundlage der unter www.buderus.de/agb abrufbaren Allgemeine Geschäftsbedingungen für Werkskundendienstleistungen auszuführen, indem sie dieses Formular an die Bosch Thermotechnik GmbH übermitteln. Der Vertrag kommt mit ausdrücklicher Bestätigung durch die Bosch Thermotechnik GmbH oder durch die Vereinbarung des Termins für die Leistungserbringung zustande. Es gilt die Preisliste zum Zeitpunkt der Übermittlung des Formulars an die Bosch Thermotechnik GmbH.

Bosch Thermotechnik GmbH weist Sie darauf hin, dass wir für die Erfüllung des Kundendienstauftrages personenbezogene Daten speichern und verarbeiten. Falls es für die Bearbeitung nötig ist, werden wir ggf. die Daten auch an Dritte weiterleiten. Wir möchten Sie weiterhin informieren, dass Sie/der gemeldete Endkunde den detaillierten Datenschutzhinweis der Bosch Thermotechnik GmbH im Nachgang noch zugesendet bekommt, sofern dies der erste Auftrag an der Anlage ist.