

Barrierefreiheitserklärung

Name und Anschrift des Unternehmens:

Kara GmbH

Industriestr. West 11

02943 Weißwasser

Deutschland

Domain: www.heizman24.de

Telefon: +49 35762170120

E-Mail: info@heizman24.de

Einleitung

Wir sind bestrebt, unsere Website <https://www.heizman24.de> in Übereinstimmung mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) und der Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV) barrierefrei zugänglich zu machen. Unser Ziel ist es, allen Nutzern, insbesondere auch Menschen mit Beeinträchtigungen, eine leichte und uneingeschränkte Nutzung zu ermöglichen.

Diese Erklärung beschreibt den Stand der Barrierefreiheit unserer Website, die Maßnahmen zur Beseitigung von Barrieren sowie Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme und Beschwerde.

Geltungsbereich dieser Erklärung

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website <https://www.heizman24.de>.

Dienstleistungsbeschreibung

Auf dieser Website bieten wir folgende Leistungen an:

Waren

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Unsere Website erfüllt teilweise die Anforderungen des BFSG in Verbindung mit der BFSGV, die geltenden technischen Standards der europäischen Norm EN 301 549 und der Web Content Accessibility Guidelines WCAG 2.1. Die WCAGKonformität entspricht der Stufe AA.

Wir nutzen zur Umsetzung der digitalen Barrierefreiheit auf unserer Website folgende(s) Tool(s):

Barrierefrei Hilfswerkzeuge von designverign.de

Mit diesem/n Tool(s) ermöglichen wir unseren Website-Besuchern eine optimale Nutzererfahrung.

Umgesetzte Maßnahmen zur Beseitigung von Barrieren

Die Barrierefreiheitsanforderungen werden auf unserer Website insbesondere durch folgende Maßnahmen erfüllt:

- Klar erkennbare Schriftgrößen und starke Farbkontraste
- Navigierbarkeit per Maus und per Tastatur
- Alternativtexte für Bilder
- Untertitel und Audiodeskriptionen in Videos
- Zusätzliche Texthinweise beim Nichtausfüllen von Pflicht-Eingabefeldern
- Kompatibilität mit allen gängigen Screenreadern (Bildschirm-Lesehilfen)
- Anpassbare Darstellungsoptionen für verschiedene Endgeräte (Smartphones, Tablets, Desktop-Computer etc.)

Nicht barrierefreie Inhalte

Trotz unserer Bemühungen sind die nachstehend aufgeführten Inhalte nicht barrierefrei:

- teilweise PDF-Dokumente
- Bilder ohne Alternativtext: Einige Bilder auf der Website haben keinen Alternativtext.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, bestehende Barrieren zu identifizieren und zu beseitigen. Wir bemühen uns zeitnah eine angepasste Version oder barrierefreie Alternativen zur Verfügung zu stellen.

Nicht barrierefreie Inhalte aufgrund wirtschaftlicher Unzumutbarkeit

Einige Barrieren auf unserer Website können aufgrund wirtschaftlicher Unzumutbarkeit nicht kurzfristig behoben werden. Dazu gehören:

- Komplexe interaktive Anwendungen und spezielle Funktionen auf unserer Website erfordern erhebliche finanzielle und personelle Ressourcen, um sie vollständig barrierefrei zu gestalten. Wir prüfen kontinuierlich Möglichkeiten zur Verbesserung, können jedoch aufgrund der unverhältnismäßig hohen Kosten nicht alle Barrieren sofort beseitigen. Dies betrifft folgende Anwendungen und Funktionen:
- Durch Produkt-Hersteller bereitgestellte PDF-Dateien sind teilweise nicht barrierefrei. Eine barrierefreie Anpassung dieser Dokumente durch unser Unternehmen ist personell und wirtschaftlich nicht vertretbar, respektive kann nicht kurzfristig umgesetzt werden.

Barrieren melden, Feedback und Kontaktdaten

Falls Sie auf unserer Website auf Barrieren stoßen oder Unterstützung bei der Nutzung der Website benötigen, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Wir freuen uns auf Ihr Feedback und bemühen uns, die gemeldeten Barrieren im Rahmen der technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten schnellstmöglich zu beheben. Auf folgenden Wegen können Sie uns kontaktieren:

Kontaktformular: <https://www.heizman24.de/kontaktformular>

E-Mail: <mailto:info@heizman24.de>

Telefon: +49 35762170120

Postanschrift: Kara GmbH, Industriestr. West 11, 02943 Weißwasser, Deutschland

Sollten Sie auf Ihre Mitteilungen oder Anfragen zur Barrierefreiheit keine zufriedenstellende Antwort erhalten, können Sie sich an die zuständige Marktüberwachungsbehörde wenden.

Zuständige Marktüberwachungsbehörde

MLBF (in Errichtung)

c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt
Postfach 39 11 55
39135 Magdeburg
Telefon: 0391 567-4530
E-Mail: MLBF@ms.sachsen-anhalt.de

Erstellungsprozess dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde durch interne Tests erstellt.

Methoden zur Prüfung der Barrierefreiheit:

Nutzung von Tools wie WAVE (wave.webaim.org), Barrierefreiheit-Test von it-recht-kanzlei.de

Aktualisierung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde mit größter Sorgfalt erstellt, sie wird regelmäßig überprüft und aktualisiert, um die jeweils aktuellen Anforderungen und Standards zu erfüllen.

Letzte Aktualisierung: 26.06.2025

Quelle: <https://www.haendlerbund.de>