

Wir verstehen Wasser.



Cloudverbindung | softliQ

Softwareanleitung

grünbeck

**Zentraler Kontakt
Deutschland**

Vertrieb
Telefon 09074 41-0

Service
Telefon 09074 41-333
Telefax 09074 41-120

Erreichbarkeit
Montag bis Donnerstag
7:00 - 18:00 Uhr

Freitag
7:00 - 16:00 Uhr

Urheberrecht

Das Urheberrecht dieser Betriebsanleitung verbleibt beim Hersteller. Kein Teil dieser Anleitung darf in irgendeiner Form ohne die schriftliche Genehmigung der Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Zuwiderhandlungen, die den oben genannten Angaben widersprechen, verpflichten zu Schadensersatz.

Technische Änderungen vorbehalten.
© by Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH

Original der Betriebsanleitung

Stand der Betriebsanleitung: März 2019
Bestellnummer: BA_TD3-BS002de_004

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	3
1 Verbindung zur Grünbeck-Cloud	4
1.1 Allgemeiner Hinweis	4
1.2 Vorbereitung der Enthärtungsanlage softliQ	4
1.2.1 Weitere Vorgehensweise	7
2 Grünbeck myProduct-App installieren	11
2.1 Vorbereitung auf dem Smartphone/Tablet	11
3 Sonstige Informationen	26
3.1 Infos zur Nutzung der App „Grünbeck myProduct“	26
3.1.1 Sichtbarkeit der Werte	26
3.1.2 WLAN-Zeitschaltung	26
3.1.3 Zugangsdaten des Benutzerkontos	26
3.1.4 Technische Randbedingungen	26
4 Störungen	27
4.1 Fehlermeldungen zum Thema (W)LAN & Cloud	27

1 Verbindung zur Grünbeck-Cloud

1.1 Allgemeiner Hinweis

Es besteht die Möglichkeit, Ihre Enthärtungsanlage softliQ über ein mobiles Endgerät zu steuern und Informationen abzufragen. Installieren Sie dazu auf Ihrem mobilen Endgerät die App „Grünbeck myProduct“.

Die Verbindung zwischen Ihrer Enthärtungsanlage und dem mobilen Endgerät kann über die Grünbeck-Cloud hergestellt werden.



Für den Betrieb der Enthärtungsanlage softliQ ist es nicht erforderlich, die Steuerung mit der Grünbeck-Cloud zu verbinden.

Der Mehrwert in der Cloudverbindung besteht darin, dass Sie die kostenlose App „Grünbeck myProduct“ nutzen können.

1.2 Vorbereitung der Enthärtungsanlage softliQ

1. Wählen Sie das Menü Einstellungen  und navigieren Sie mit dem Button  zu Reiter **Cloudverbindung**.



2. Wählen Sie **Verbindung zur Grünbeck-Cloud**.



3. Setzen Sie den Haken bei **erlauben+akzeptieren** und gehen Sie mit  zurück zum Reiter **Cloudverbindung**.





4. Tippen Sie Reiter **(W)LAN-Verbindung** an und betätigen Sie den Button **Netzwerkart Routerverbindung**.



Um Ihr Produkt mit Ihrem Router zu verbinden haben Sie folgende Möglichkeiten:

- per WLAN
- per LAN (d. h. mit einem Ethernet-Patchkabel)

Für **LAN** stecken Sie zuerst das Kabel am Router und an der Buchse der softliQ an.



Bei softliQ:SD18 steht nur WLAN zur Verfügung.

5. Wählen Sie **WLAN**, bzw. **LAN**.
6. Speichern Sie die Einstellung mit .
7. Gehen Sie mit zurück.



Wenn Sie sich mit einem anderen Netzwerk verbinden möchten, können Sie auch zunächst die Einstellung „trennen“ wählen und mit dem Button speichern. Anschließend wieder WLAN bzw. LAN einstellen und wie oben beschrieben die Verbindung mit dem neuen Netzwerk aufnehmen.

1.2.1 Weitere Vorgehensweise

WLAN (Automatische WLAN-Verbindung WPS)

- ▶ Drücken Sie an Ihrem WLAN-Router die entsprechende Taste und möglichst gleichzeitig den Button WPS **starten** an der softliQ-Steuerung.
- » Die Anzeige wechselt automatisch zu **Netzwerkstatus**.



- » Innerhalb von 2 Minuten verbindet sich die Steuerung mit dem Router.



WLAN-Suche

Halten Sie Ihr WLAN-Passwort bereit.

1. Tippen Sie WLAN-Suche **starten** an der softliQ-Steuerung.

Die Anzeige wechselt – nachdem zunächst leeres Feld „WLAN-Suche läuft ...“ erscheint nach einigen Sekunden.



Die rechte Spalte mit WLAN-Symbole hat folgende Bedeutung:

- alles grün = sehr gute Empfangsqualität
 - blauer Punkt und mind. 1 blauer Balken = ausreichende Empfangsqualität
 - nur roter Punkt = Signalstärke zu schwach, zusätzlichen WLAN-Repeater verwenden
2. Wählen Sie aus der Liste Ihr WLAN-Netzwerk aus.
 3. Bestätigen Sie mit .
 4. Geben Sie Ihr WLAN-Passwort ein.



Die Überschrift wechselt zu „Netzwerkauthentifizierung läuft“ und einige Sekunden später „Netzwerkauthentifizierung erfolgreich“

Reiter Netzwerkstatus

Hier können Sie die Netzwerkdaten einsehen, die der softliQ-Steuerung vom Router zugewiesen wurden:

1. Tippen Sie auf die Pfeiltaste neben Reite „(W)LAN-Verbindung“, so dass Reiter „Netzwerkstatus“ sichtbar wird.
2. Tippen Sie auf Reiter „Netzwerkstatus“.
3. Wechseln Sie mit Button zurück zur Grundanzeige.
 - » Nach wenigen Sekunden erscheint neben dem WLAN- oder dem LAN-Symbol zusätzlich das Cloud-Symbol.



» Die Verbindung zur Cloud ist hergestellt.

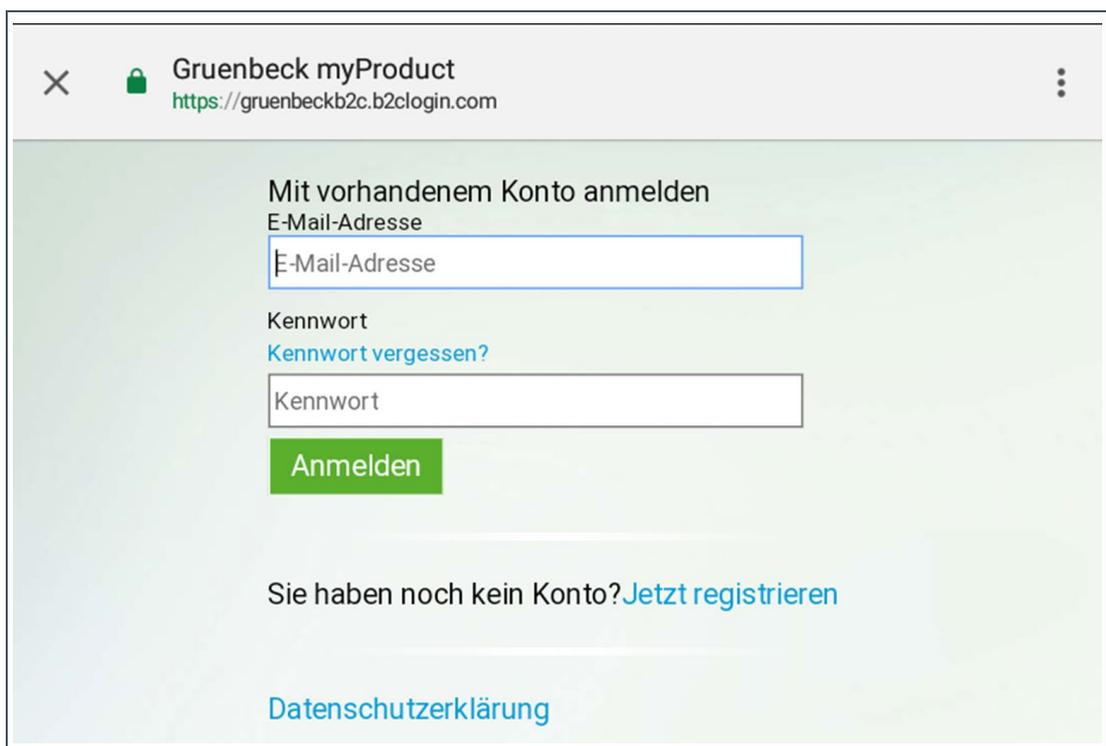
2 Grünbeck myProduct-App installieren

2.1 Vorbereitung auf dem Smartphone/Tablet

1. Suchen Sie nach "Grünbeck myProduct" in Google Play, dem App Store oder einem anderen Marktplatz.
2. Installieren Sie die Grünbeck myProduct-App.



3. Starten Sie die App.
4. Legen Sie ein Benutzerkonto auf der Grünbeck-Cloud an, indem Sie auf **Jetzt registrieren** tippen.

The screenshot shows the login screen of the Grünbeck myProduct app. The browser address bar displays 'Gruenbeck myProduct' and the URL 'https://gruenbeckb2c.b2clogin.com'. The main content area has a light green background and contains the following elements:

- A heading: 'Mit vorhandenem Konto anmelden'
- An input field for 'E-Mail-Adresse' with a placeholder text 'E-Mail-Adresse'.
- An input field for 'Kennwort' with a placeholder text 'Kennwort'.
- A blue link: 'Kennwort vergessen?'.
- A green button: 'Anmelden'.
- A blue link: 'Sie haben noch kein Konto? Jetzt registrieren'.
- A blue link: 'Datenschutzerklärung'.

5. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
6. Bestätigen Sie mit **Verifizierungscode senden**.

Geben Sie die folgenden Informationen an.

E-Mail-Adresse
E-Mail-Adresse

Verifizierungscode senden

Neues Kennwort
Neues Kennwort

Neues Kennwort bestätigen
Neues Kennwort bestätigen

Datenschutzerklärung

I have read and accept the data privacy statement.

Erstellen Abbrechen

[Datenschutzerklärung](#)

» Sie erhalten einen 6-stelligen Prüfcode per E-Mail.



7. Geben Sie den erhaltenen Prüfcode ein.
8. Bestätigen Sie mit `Code überprüfen`.

Grüenbeck myProduct
<https://gruenbeckb2c.b2clogin.com>

Geben Sie die folgenden Informationen an.

E-Mail-Adresse

Prüfcode

Neues Kennwort

Neues Kennwort bestätigen

Datenschutzerklärung

I have read and accept the data privacy statement.

[Datenschutzerklärung](#)

9. Vergeben Sie ein Kennwort für Ihr Benutzerkonto an der Grünbeck-Cloud.
10. Bestätigen (wiederholen) Sie Ihr Kennwort.
11. Setzen Sie bei der Datenschutzerklärung einen Haken.
12. Tippen Sie **Erstellen**.

The screenshot shows a web browser window with the title "Gruenbeck myProduct" and the URL "https://gruenbeckb2c.b2clogin.com". The page content is as follows:

Geben Sie die folgenden Informationen an.

E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse ändern

Neues Kennwort

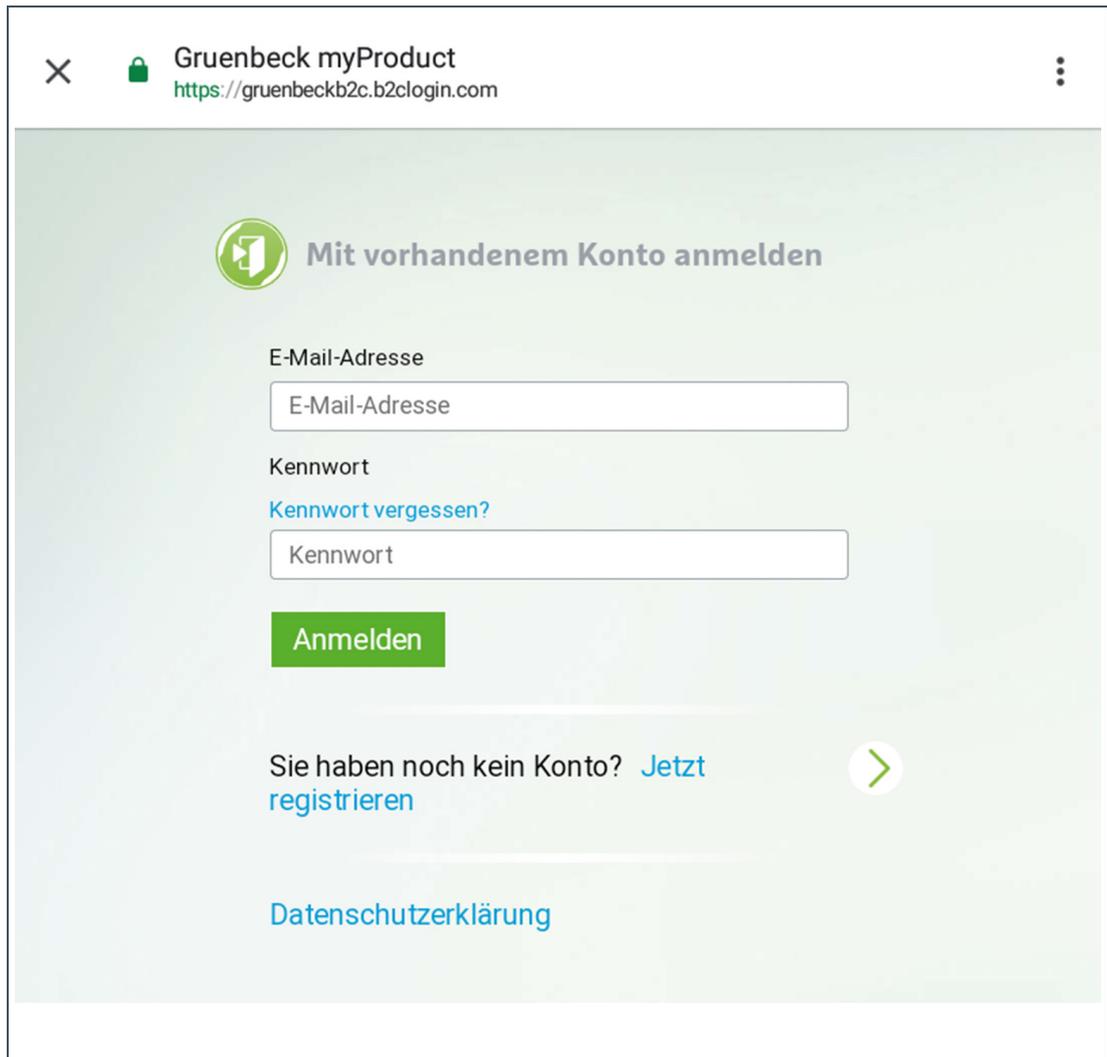
Neues Kennwort bestätigen

Datenschutzerklärung

I have read and accept the data privacy statement

Erstellen **Abbrechen**

[Datenschutzerklärung](#)



✕  Gruenbeck myProduct
https://gruenbeckb2c.b2clogin.com

 **Mit vorhandenem Konto anmelden**

E-Mail-Adresse

Kennwort
[Kennwort vergessen?](#)

Anmelden

Sie haben noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#) 

[Datenschutzerklärung](#)



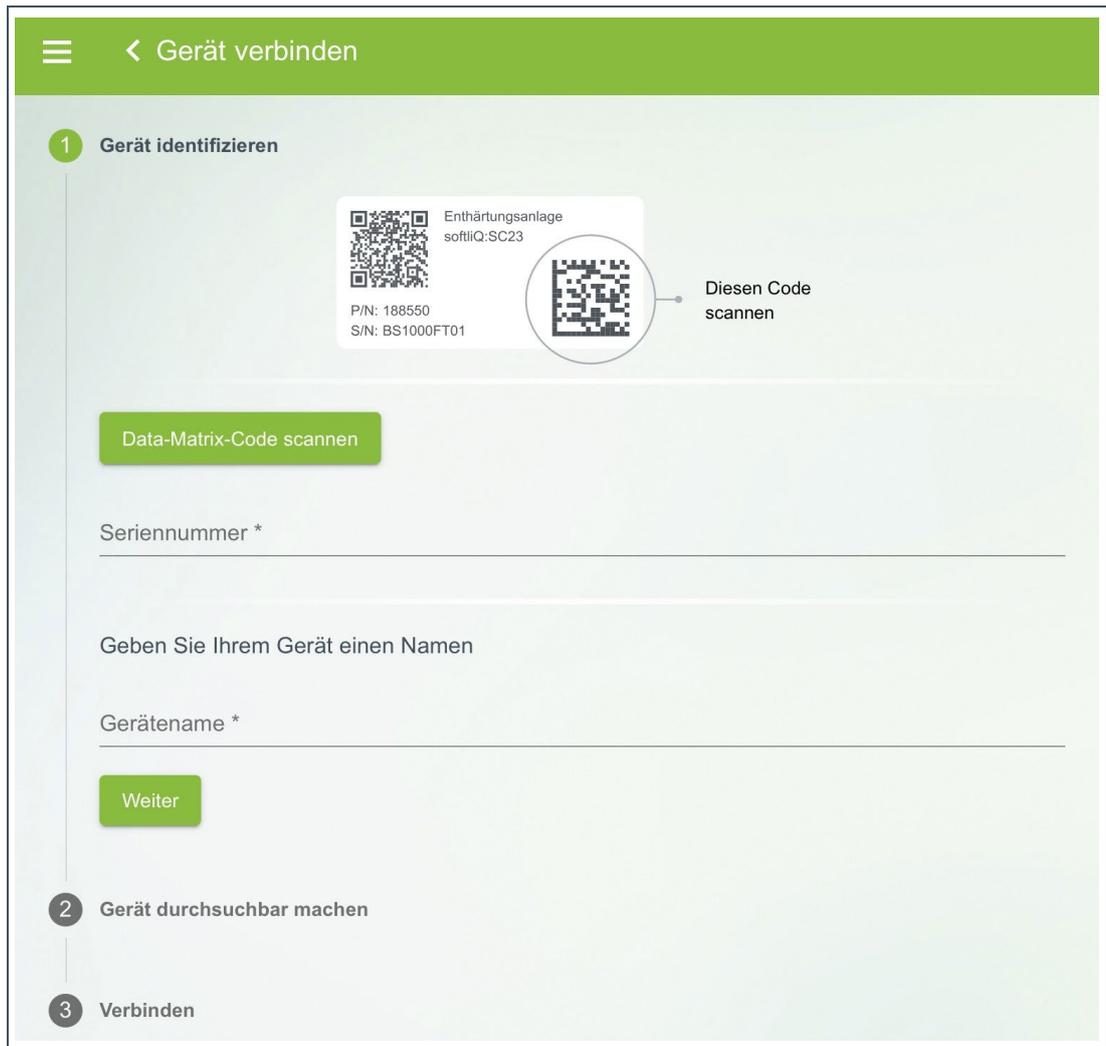
Falls Sie sich vor dem Schließen der App am Benutzerkonto ausloggen, müssen Sie sich nach dem Neustart der App wieder einloggen. Ansonsten bleiben Sie eingeloggt.

13. Gehen Sie zu Ihrem Produkt.

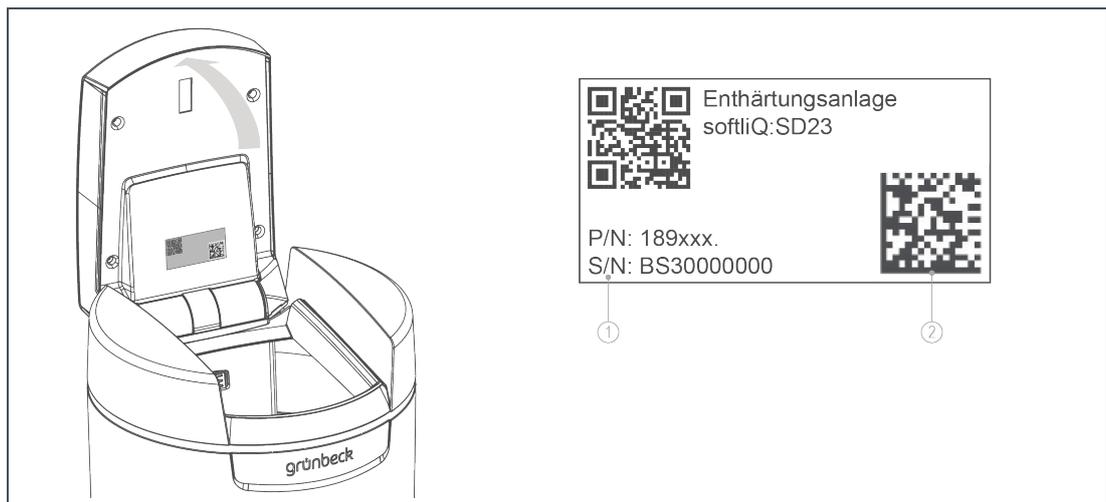
- » Nachdem die Daten geprüft und das Benutzerkonto in der Grünbeck-Cloud angelegt wurden, startet die App.
- » Sie können mit  Ihr softliQ-Gerät zur Produktübersicht hinzufügen.



14. Tippen Sie .



15. Öffnen Sie den Salztank-Deckel.



Pos.	Bezeichnung	Pos.	Bezeichnung
1	Seriennummer	2	Data-Matrix-Code

16. Scannen Sie den Data-Matrix-Code vom Typenschild.

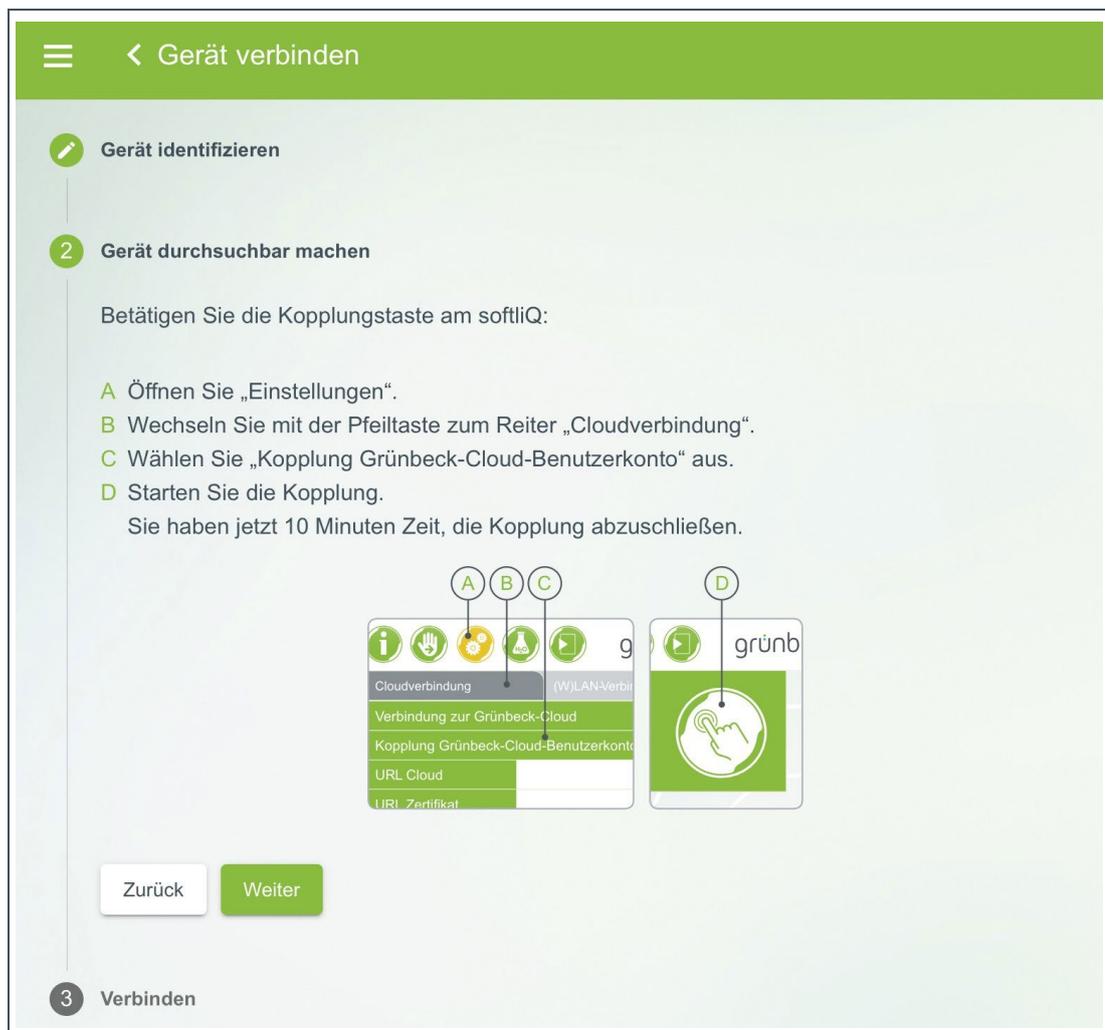
17. Alternativ tippen Sie die Seriennummer ein.

18. Vergeben Sie einen aussagekräftigen Produktnamen.

(Ist eine Hilfe, wenn Sie mehrere Grünbeck-Produkte über die Grünbeck myProduct-App verwalten.)

» Der Name erscheint unter der Produkt-Silhouette in der Produktübersicht.

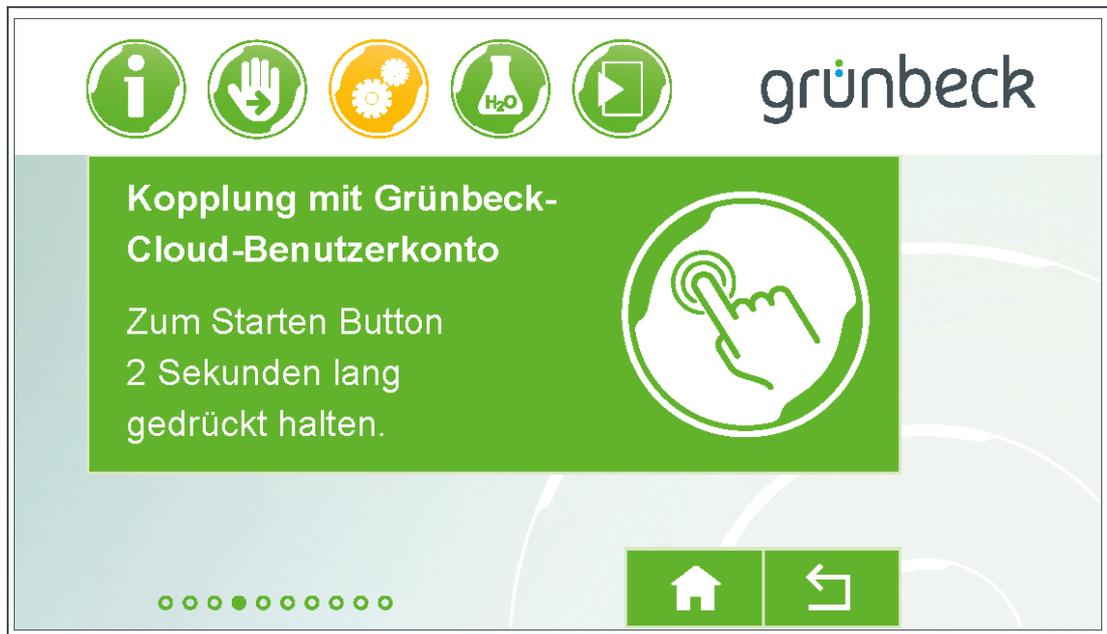
19. Tippen Sie **Weiter**.



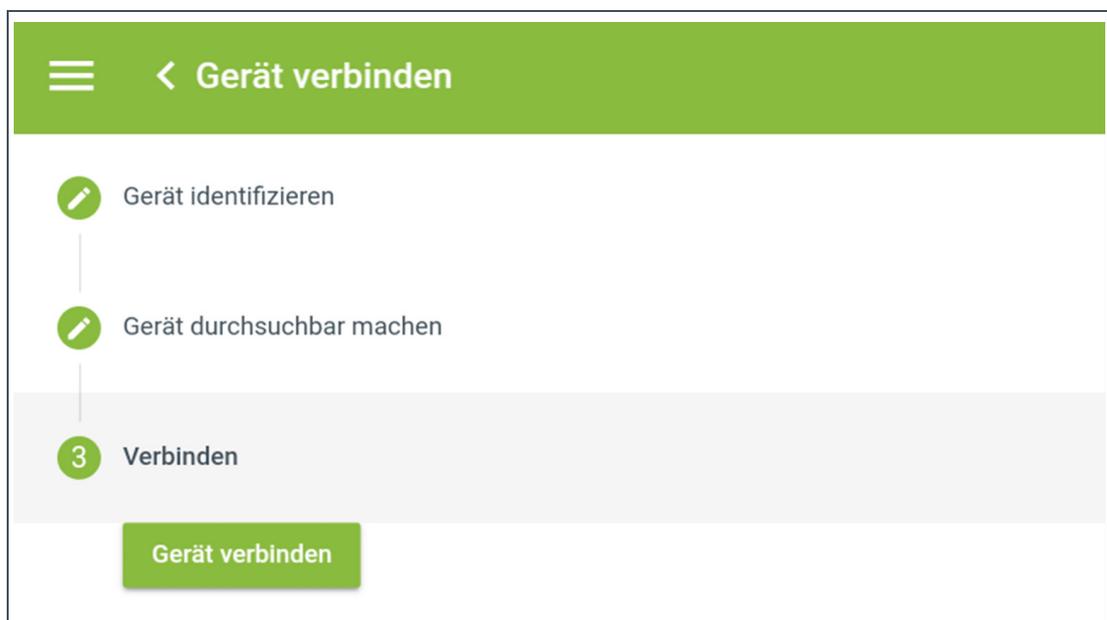
20. Tippen Sie an der Steuerung der softliQ die Taste **Kopplung Grünbeck-Cloud-Benutzerkonto**.

21. Tippen Sie den Button.

» Der Countdown-Timer beginnt bei 10:00 Min:Sek und zählt herunter.



22. Während dieser Zeit tippen Sie an der App **Gerät verbinden**.



Die Produktregistrierung können Sie sofort erledigen und absenden oder das Fenster schließen und den Vorgang später nachholen.



Bei mehreren App-Benutzern hat der Erste, der die Kopplung durchführte, die Berechtigung zur Produktregistrierung.

23. Tippen Sie die Silhouette an, um zu den Produktinfos zu gelangen.



Die drei Punkte rechts oben in der Ecke klappen das Menü auf, das Funktionen zur Anlage liefert.

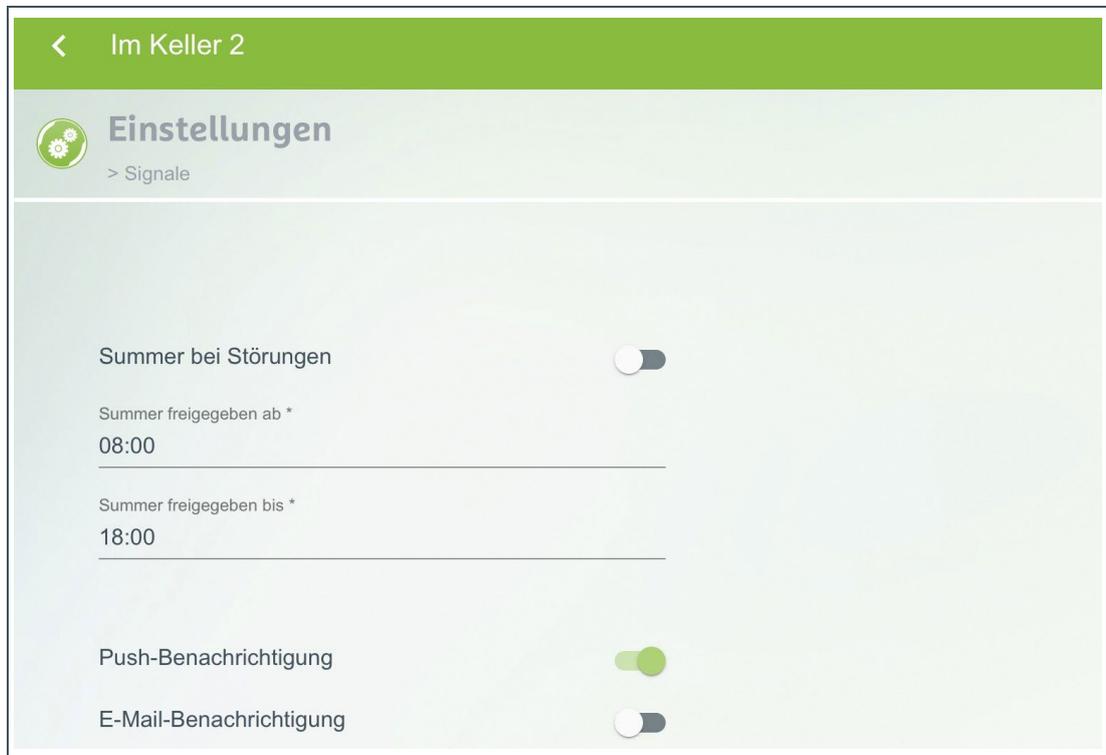


Unter **Einstellungen** gelangen Sie zu folgenden Auswahlmöglichkeiten.

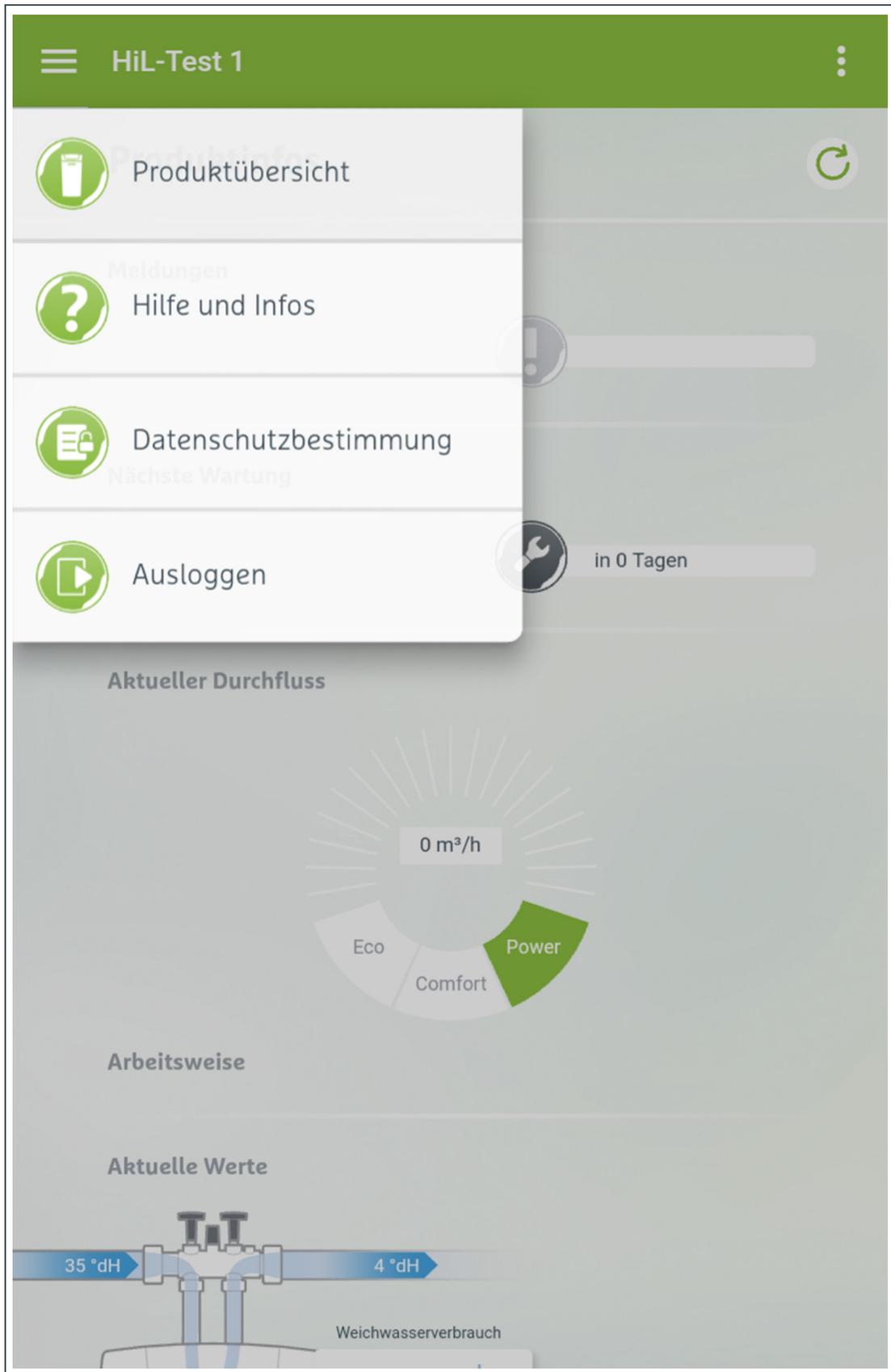


Unter Signale  können Sie Push- und E-Mail Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren:

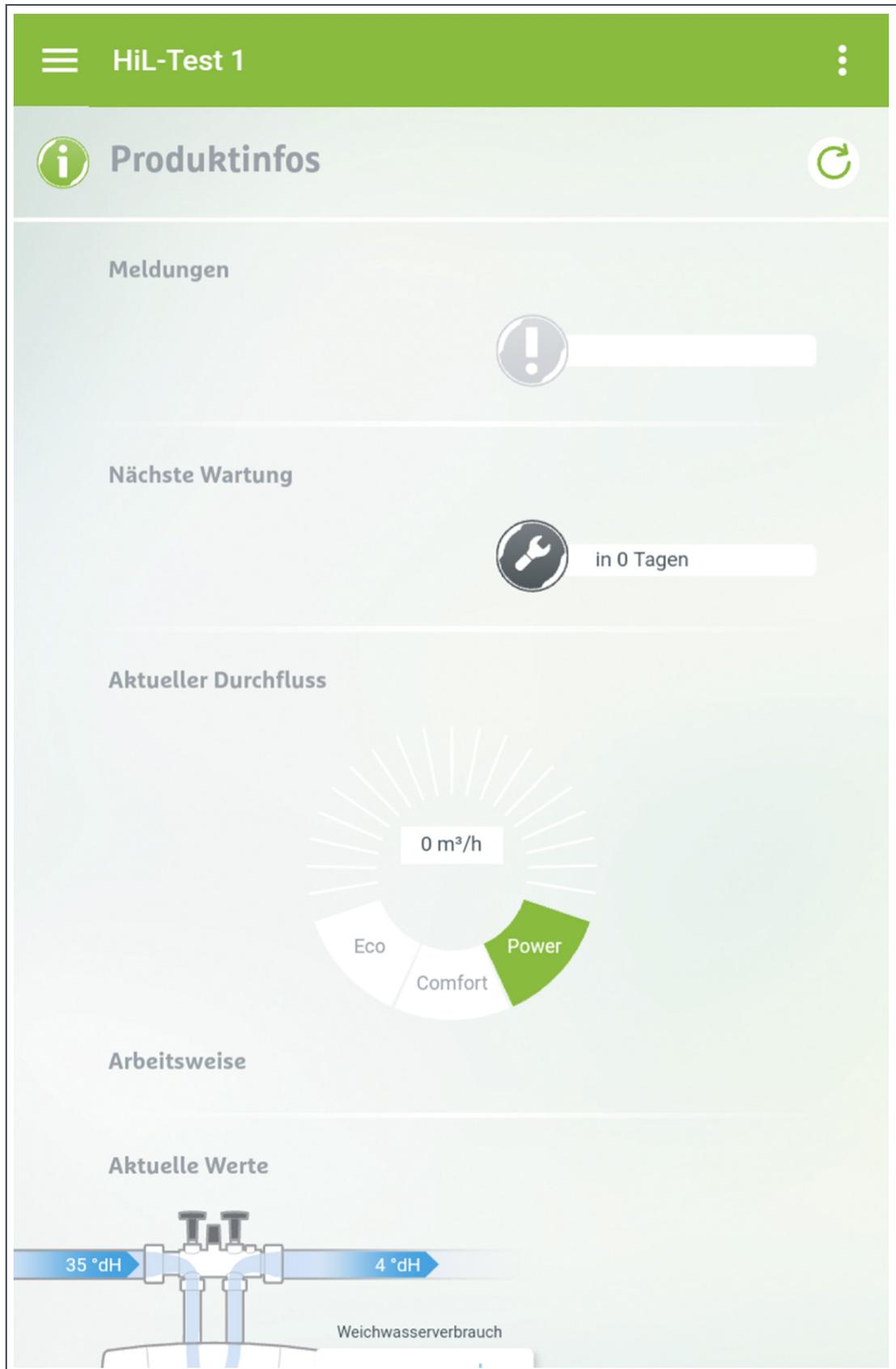
- Grün: aktiviert
- Weiß: deaktiviert



Das sogenannte „Burger“-Menü (links oben in der Ecke) kann ausgeklappt werden.



Durch Antippen des Buttons  erhalten Sie 30 Sek. lang aktuelle Messwerte aus der softliQ.



3 Sonstige Informationen

3.1 Infos zur Nutzung der App „Grünbeck myProduct“

3.1.1 Sichtbarkeit der Werte

Die Wasser- und Salz-Verbrauchswerte Ihrer -Enthärtungsanlage softliQ sind ab dem Zeitpunkt der Kopplung an der App für Sie sichtbar.

3.1.2 WLAN-Zeitschaltung

Diese Werte werden planmäßig täglich um 00:20 Uhr an die Grünbeck-Cloud gesendet. Sollte Sie eine WLAN-Zeitschaltung in Ihrem Router aktiviert haben, dann kann dies der Grund sein, wenn beim ersten Öffnen der App an einem Tag die Wasser- und Salzverbrauchswerte des Vortages noch nicht angezeigt werden. Die in der softliQ-Enthärtungsanlage hinterlegten Wiederholversuche zur Verbindung mit Router/Cloud waren dann zu diesem Zeitpunkt womöglich noch nicht erfolgreich.

3.1.3 Zugangsdaten des Benutzerkontos

Bewahren Sie die Zugangsdaten Ihres Benutzerkontos an einem sicheren Ort auf. Selbst wenn Sie sich nicht ausloggen, muss aus Sicherheitsgründen beim Öffnen der App alle 3 Monate erneut E-Mail-Adresse und Passwort eingegeben werden (siehe Seite 13). Falls Sie die App einmal 3 Wochen lang nicht genutzt haben, ist ebenfalls ein erneuter Login erforderlich.

3.1.4 Technische Randbedingungen

Die Grünbeck myProduct-App unterstützt folgende Versionen:

- iOS ab 10.3
- Android ab 5.1

In Ihrem Router müssen folgende Ports freigeschaltet sein:

- Port 80 – Internetkommunikation
- Port 123 – Kommunikation mit NTP-Servern im Internet
- Port 888 – MQTT-Protokoll zur Grünbeck-Cloud

4 Störungen

4.1 Fehlermeldungen zum Thema (W)LAN & Cloud

Bei WLAN-Verbindung zum Router kann es aufgrund zu schlechter Signalqualität zu Fehlermeldungen am Display kommen „WLAN-Fehler Code xx“.

Um die Signalqualität beurteilen zu können ist die Funktion „WLAN-Suche“ hilfreich, denn hier wird in der Liste der gefundenen WLAN-Netze die Signalqualität auf das WLAN-Symbol abgebildet.

Handelsübliche WLAN-Repeater zwischen Router und softliQ geschaltet, können das Problem beseitigen.

Fehlermeldung im Display	Besonderheit	Tritt dann auf	mögliche Abhilfe
Cloud akzeptiert Client nicht		<ul style="list-style-type: none"> SAS-Token abgelaufen Verbindungsschlüssel wurde cloudseitig geändert 	<ul style="list-style-type: none"> Datum + Uhrzeit an Steuerung völlig falsch eingestellt. Ggf. NTP-Synchronisation aktivieren Netzkabel der softliQ kurz aus-/einstecken
Cloud-Verbindung unterbrochen	Automatische Re-Connects in definierten Zeitintervallen	<ul style="list-style-type: none"> Internetverbindung zur Cloud unterbrochen Keine Verbindung zum Router 	<ul style="list-style-type: none"> Internetverbindung überprüfen Verbindung zum Router überprüfen
Cloud-Verbindung abgelehnt		<ul style="list-style-type: none"> Steuerung in der Cloud nicht bekannt Steuerung und Cloud-Key Kombination ist falsch Zugang für Steuerung wurde in der Cloud deaktiviert SAS-Token ungültig / abgelaufen 	<ul style="list-style-type: none"> Verbindung zum Grünbeck-Service aufnehmen Ist NTP-Synchronisation aktiv? Wenn nein, sind Datum/Uhrzeit korrekt eingestellt?
Keine Cloud-Verbindungsinformationen	Die Verbindung zur Cloud wird automatisch „nicht erlaubt“.	<ul style="list-style-type: none"> Steuerung ist in der Cloud nicht bekannt Cloud-Key-Informationen in der Steuerung fehlen URL Cloud fehlt 	<ul style="list-style-type: none"> Verbindung zum Grünbeck-Service aufnehmen Siehe Menü Einstellungen / „Cloudverbindung“ – bei URL Cloud muss der Eintrag gruenbeckeu01.azure-devices.net vorhanden sein
Cloud-Fehler Code xx			Verbindung zum Grünbeck-Service aufnehmen
Netz nicht mehr verfügbar		<p>Die in der softliQ gespeicherten Verbindungsdaten zu einem Router finden ihre Zielverbindung nicht mehr.</p> <ul style="list-style-type: none"> WLAN-Netzwerkname (SSID) wurde geändert? 	<p>Parameter „Netzwerkart Routerverbindung“ auf „trennen“ ändern und speichern. Anschließend mit dem jetzt gültigen Netzwerk erneut verbinden.</p>
WLAN-Router nicht erreichbar		<ul style="list-style-type: none"> Authentifizierung fehlgeschlagen Unbekannter Verbindungsfehler 	<ul style="list-style-type: none"> WLAN-Passwort falsch eingegeben? Entfernung zum Router zu groß, WLAN-Repeater verwenden. Tipp: Über „WLAN-Suche start“ wird die Signalstärke der WLAN-Netze angezeigt.

Fehlermeldung im Display			
Besonderheit	Tritt dann auf	mögliche Abhilfe	
WLAN-Fehler Code xx	<ul style="list-style-type: none"> • xx = 02 / 04 / 08 / 40 / 80 • xx = 10 • xx = 01 / 20 	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsproblem zu WLAN-Router • Fehler im Zusammenhang mit WPS-Funktion • Firmware-Fehler im WLAN-Modul der softliQ 	<ul style="list-style-type: none"> • Falls Problem ununterbrochen auftritt, dann kurz Netzstecker der softliQ aus- und wieder einstecken • WPS-Funktion an WLAN-Router und softliQ erneut ausführen • Verbindung zum Grünbeck-Service aufnehmen
LAN-Verbindung unterbrochen		Ethernet-Patchkabel ausgesteckt?	An softliQ und Router prüfen und ggf. wieder einstecken
DHCP nicht erreichbar		Timeout: DHCP-Server nicht erreichbar, keine IP-Adresse zugewiesen bekommen.	<ul style="list-style-type: none"> • Router passend konfigurieren • Verbindung zum Router prüfen und ggf. wiederherstellen
Internet-Zeitinformation nicht verfügbar		<ul style="list-style-type: none"> • NTP-Server nicht erreichbar • Port gesperrt 	Firewall-Einstellungen anpassen
Netzwerk-Fehler Code xx	xx = 01	<ul style="list-style-type: none"> • MDNS-Server nicht erreichbar • Router nicht erreichbar • Keine Internetverbindung 	Verbindung zum Router prüfen und ggf. wiederherstellen
TLS Zertifikat ungültig	Die Cloudverbindung wird abgebrochen und ein Zertifikat-Download wird gestartet. Nach dem Download wird erneut eine Verbindung zur Cloud gestartet.	TLS Zertifikat abgelaufen bzw. ungültig	Ggf. Verbindung zum Grünbeck-Service aufnehmen und geänderte „URL Zertifikat“ erfragen und diese anschließend manuell eingeben.
Fehler beim Firmware-Download Code xx	xx = 00	Allgemeiner Fehler beim Firmware-Download: <ul style="list-style-type: none"> • Maximale Anzahl an Download-Versuchen ist überschritten • Firmware-URL ungültig • einzelne Datenpakete verloren • Keine Netzwerkverbindung • Verbindung durch Cloud getrennt worden • Timeout beim Downloadprozess 	<ul style="list-style-type: none"> • Netzwerkverbindung überprüfen • Download erneut starten

Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH
Josef-Grünbeck-Straße 1
89420 Höchstädt a. d. Donau

 +49 9074 41-0

 +49 9074 41-100

info@gruenbeck.de
www.gruenbeck.de



Mehr Infos unter
www.gruenbeck.de